



**Digital first!**

**Digital reform in the Swedish Public Sector**



# Objectives in the digitalisation of the Swedish Public Sector

## Central government administration

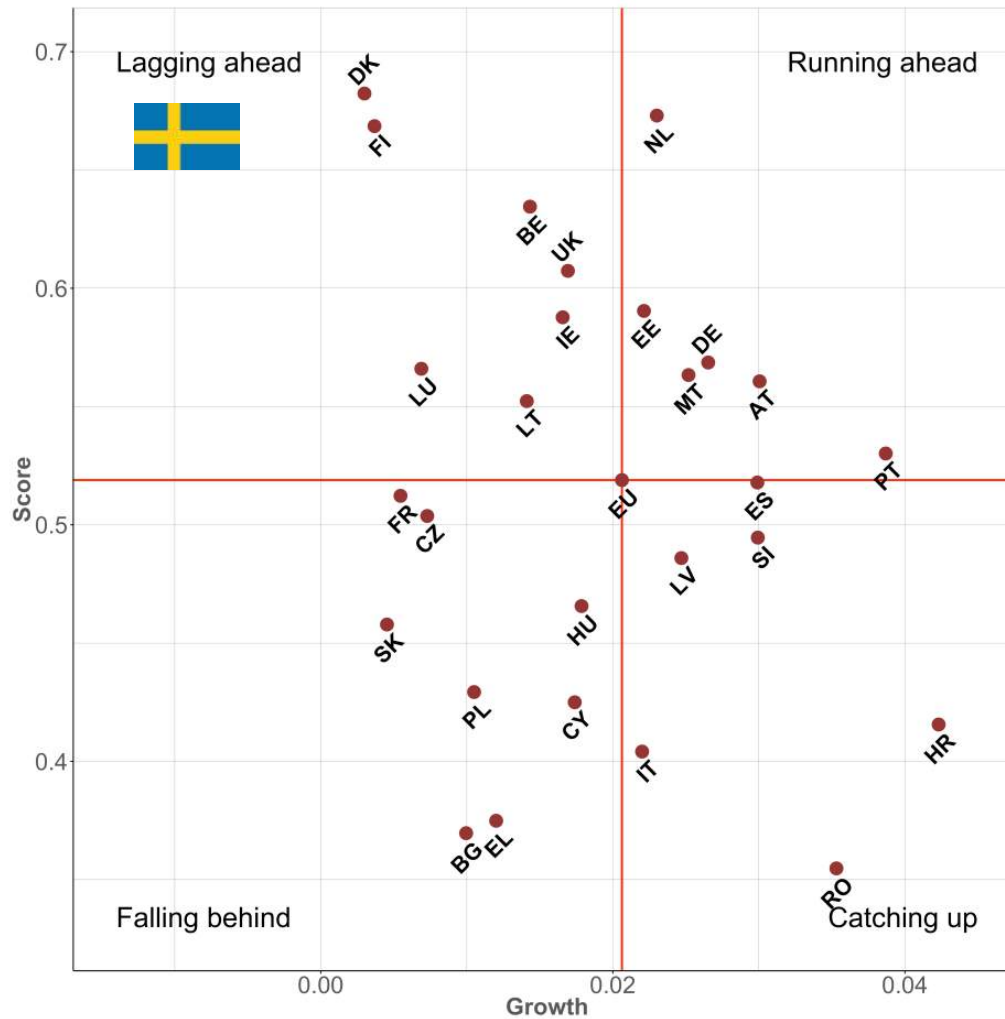
- Innovative and collaborative
  - a simpler day-to-day life for citizens;
  - a more transparent administration that supports innovation and participation;
  - enhanced quality and efficiency in government activities.

## ICT policy

- Sweden is to be the best in the world at utilising the opportunities of digitalisation.

## Digital first

- The Public Sector should primarily target digital channels to citizens and companies in their service delivery.



Källa: The Digital Economy & Society Index (DESI)

# Digital First! Prioritized areas 2015-2018

A digital renewal – governance and digital maturity

A smarter Sweden – innovative digital solutions

Health

Environment

Food-chain

Education

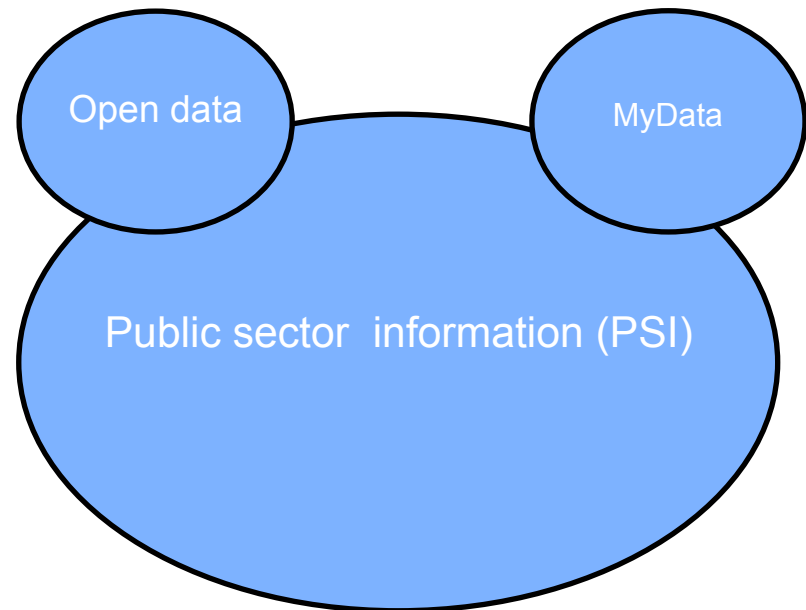
Business

Housing &  
building

A solid foundation – a national digital infrastructure

# A Smarter Sweden

## How Open Government Data can drive innovation





# Transport data

**Pendelprognos**  
Om Pendelprognos | Teknisk Beskrivning | FAQ | Press | [...](#)

## Pendelprognos – appen som tittar in i framtiden.

När kan du som ännu inte har köpt biljetten till en av de bästa resor till Stockholm och till Stockholm från andra städer. Med appen Pendelprognos får du den senaste information om hur trafikförhållanden för just din väg och hur snabbt du kan komma till Stockholm – även om du inte har biljetten.

Trafiklab är ett utvecklings- och testmiljö för att kunna ge bättre trafikförhållanden för dig som reser eller planerar din resa. Trafiklab är tillgängligt för alla som använder Google Play eller App Store kan du se den senaste programversionen här.

Appen finns att ladda hem gratis på App Store och Google Play.

[Google play](#) [App Store](#)

**Planera din resa**  
**Bättre koll**  
**Undvik trängsel**

**Så fungerar Trafiklab**  
En community för öppen trafikdata. En plats där du som utvecklare kan ta del av data som kan få din information du behöver för att utveckla dina applikationer.

**Skapa och dela**  
Gång med din idé eller testa dig fram. Med ett API eller kombinerat flera. På Trafiklab vill vi ge dig de verktyg du behöver för att skapa en produkt du är stolt över och som du vill dela med andra.

**Samarbeta**  
Att labbas blir roligare om man är fler. Ta kontakt med en av våra design- eller utvecklings- PHP-utvecklare. Trafiklab hjälper er hitta varandra.

Våra API:er [...](#) Medlemmar [...](#)

Vi är Trafiklab

Samtrafiken TRAFIKVERKET SL SWEDISH VIKTORIA

Tillsammans skapar vi framtidens kollektivtrafik.  
Vi älskar API:er och hoppas att du snart ska göra det, om du inte redan gör det.

Skapa ett konto!

Så fungerar Trafiklab

Samtrafiken TRAFIKVERKET SL SWEDISH VIKTORIA



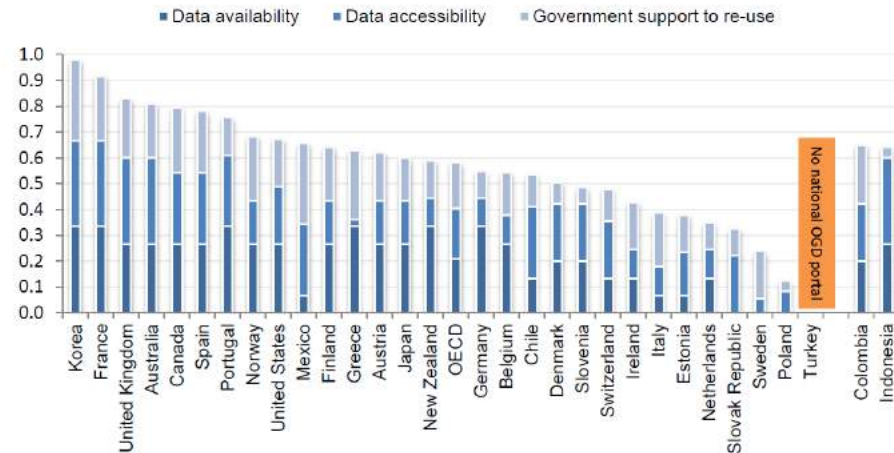
# A Swedish paradox

Most open ←

Country	Score	Global Ranking
Sweden	0.81	1
New Zealand	0.81	2
Norway	0.81	3
Denmark	0.78	4
Netherlands	0.76	5
Finland	0.76	6
Canada	0.75	7
United Kingdom	0.74	8
Australia	0.74	9
Republic of Korea	0.73	10
United States	0.73	11
Japan	0.72	12
Austria	0.72	13
Estonia	0.72	14
Germany	0.72	15

Figure 1. The OECD OURData Index

Setting the conditions to deliver value



Data for the Czech Republic, Hungary, Iceland, Israel and Luxembourg are not available. Data for Indonesia are for 2015.

Source: 2014 OECD Survey on Open Government Data; OECD Government at a Glance 2015

# Public data vs. crowd-sourced big data for traffic

10:44 57%  
trafiken.nu

## E4 vid Trafikplats Moraberg [144] i riktning mot Södertälje i Stockholms län (AB)

Olycka, vägen avstängd.

E4/E20 Motorvägsbron i Södertälje är avstängd i södergående riktning pga av att en lastbil har vält. Risk för långvarig avstängning och långa köer pga skador på bron. Sluttiden preliminär. Följ omdiringskyttar, omdirigering: trafiken leds av moraberg in på väg 225 vidare in väg 502 mot saltsjöbron...


**Uppdaterat** 2016-06-24 07:50  
**Giltig från** 2016-06-24 03:52  
**Beräknas pågå till** Idag 20:00  
**Källa** Trafik Stockholm

Dela  

10:44 57%  
trafiken.nu

moraberg in på väg 225 vidare in väg 502 mot saltsjöbron...

**Uppdaterat** 2016-06-24 07:50  
**Giltig från** 2016-06-24 03:52  
**Beräknas pågå till** Idag 20:00  
**Källa** Trafik Stockholm

Dela  



▼ Visa på kartan

10:47 55%  
trafiken.nu



Tuvängen

Föregående Nästa >

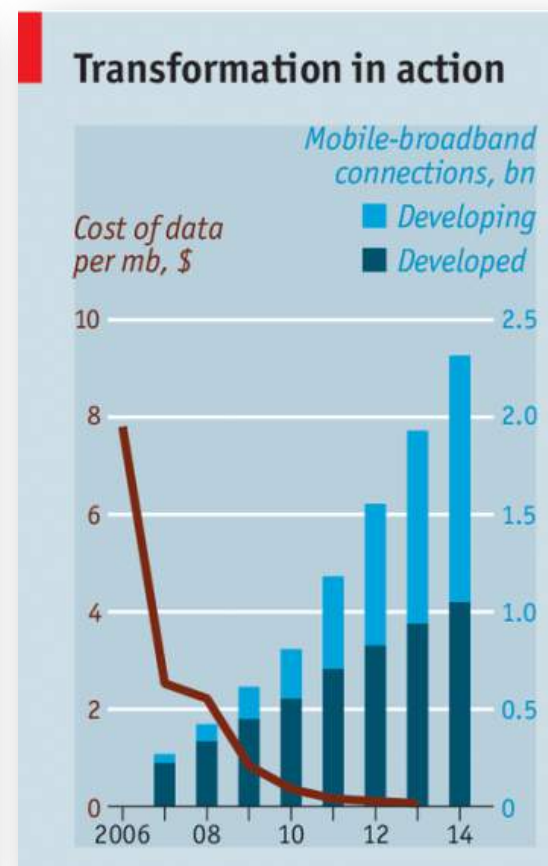


Kameran är placerad på E4/E20 Södertäljevägen strax norr om trafikplats Moraberg och är riktad mot Stockholm.

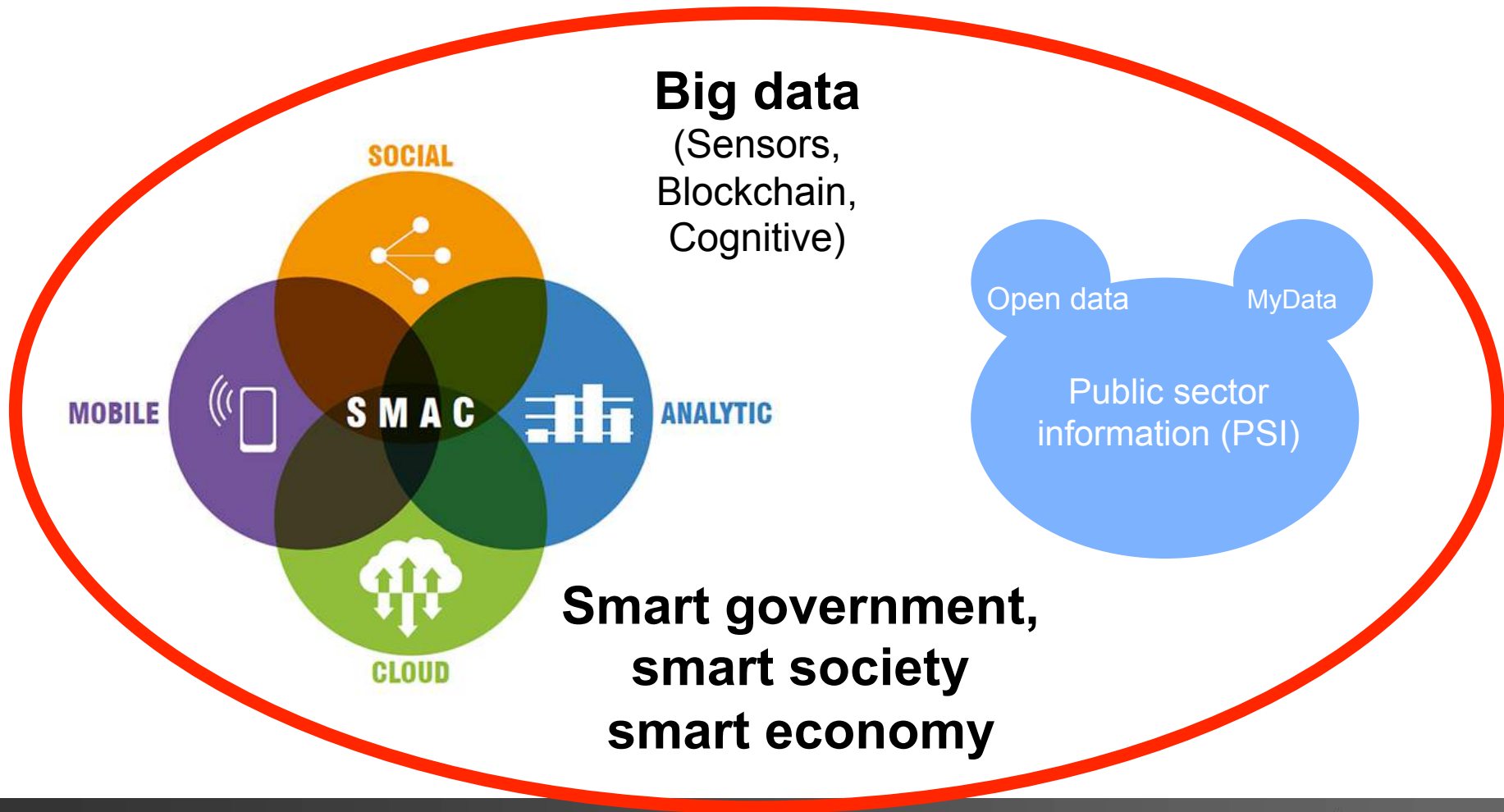




# The data explosion...



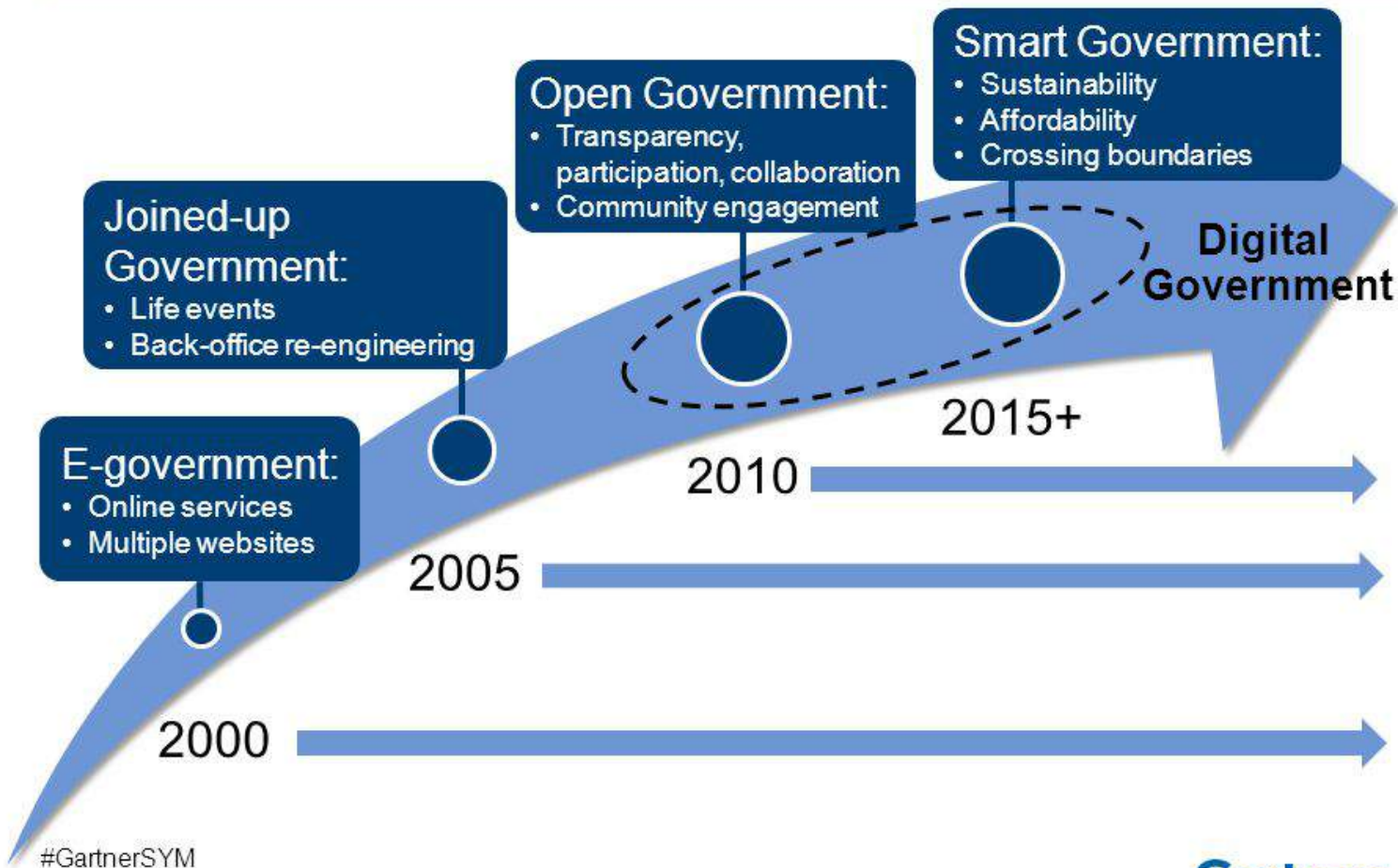
# Big data as the new platform for digital government!



## *A new level of maturity*

- **E-Government** refers to the use by the governments of information and communication technologies (ICTs) as a tool to achieve better government
- **Digital Government** refers to the use of digital technologies to create public value. It relies on a digital government **ecosystem** which supports the production of and access to data, services and content through interactions with the government.

# Four Phases of Technology in Government: Toward Smart and Digital



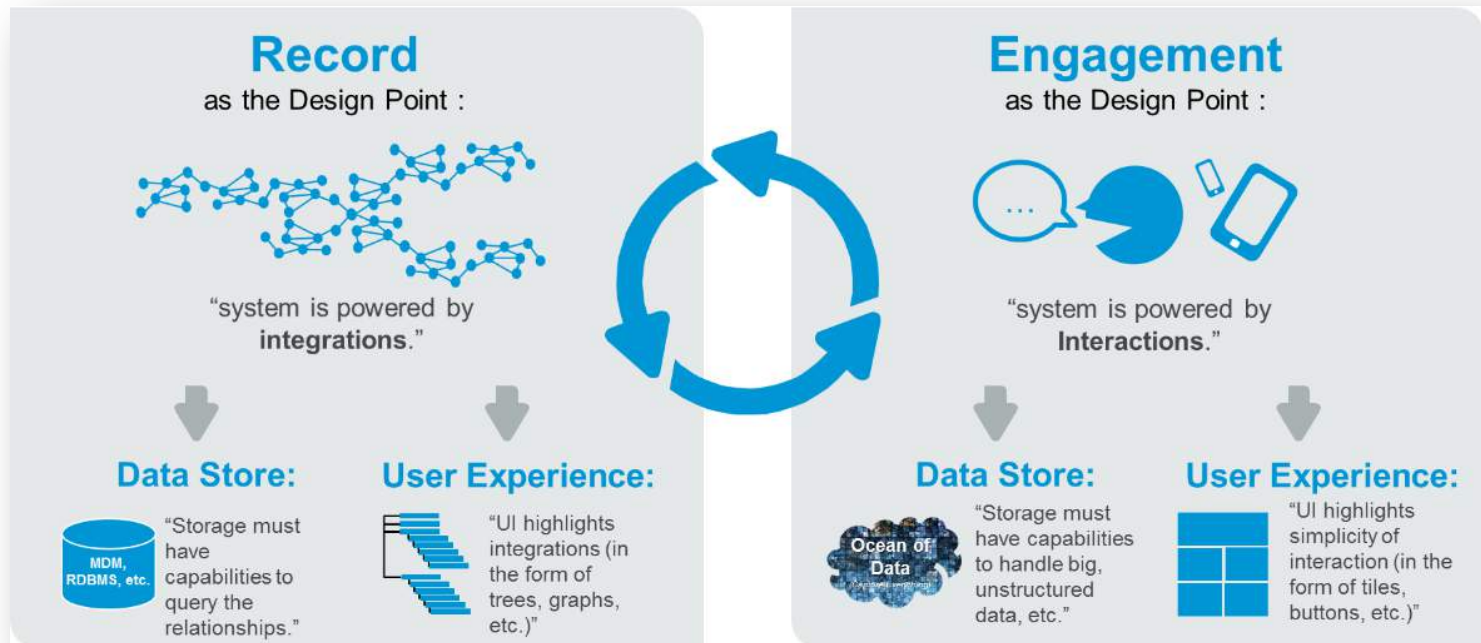
#GartnerSYM

© 2013 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

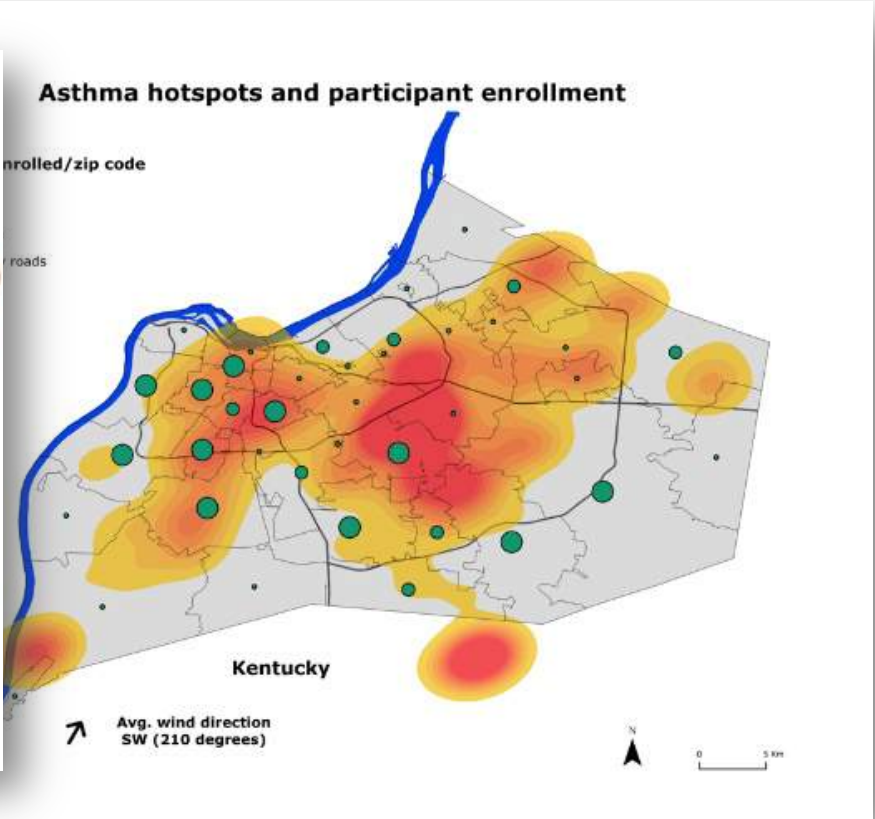
**Gartner**



# Moving from systems of records to systems of engagement



# Health data





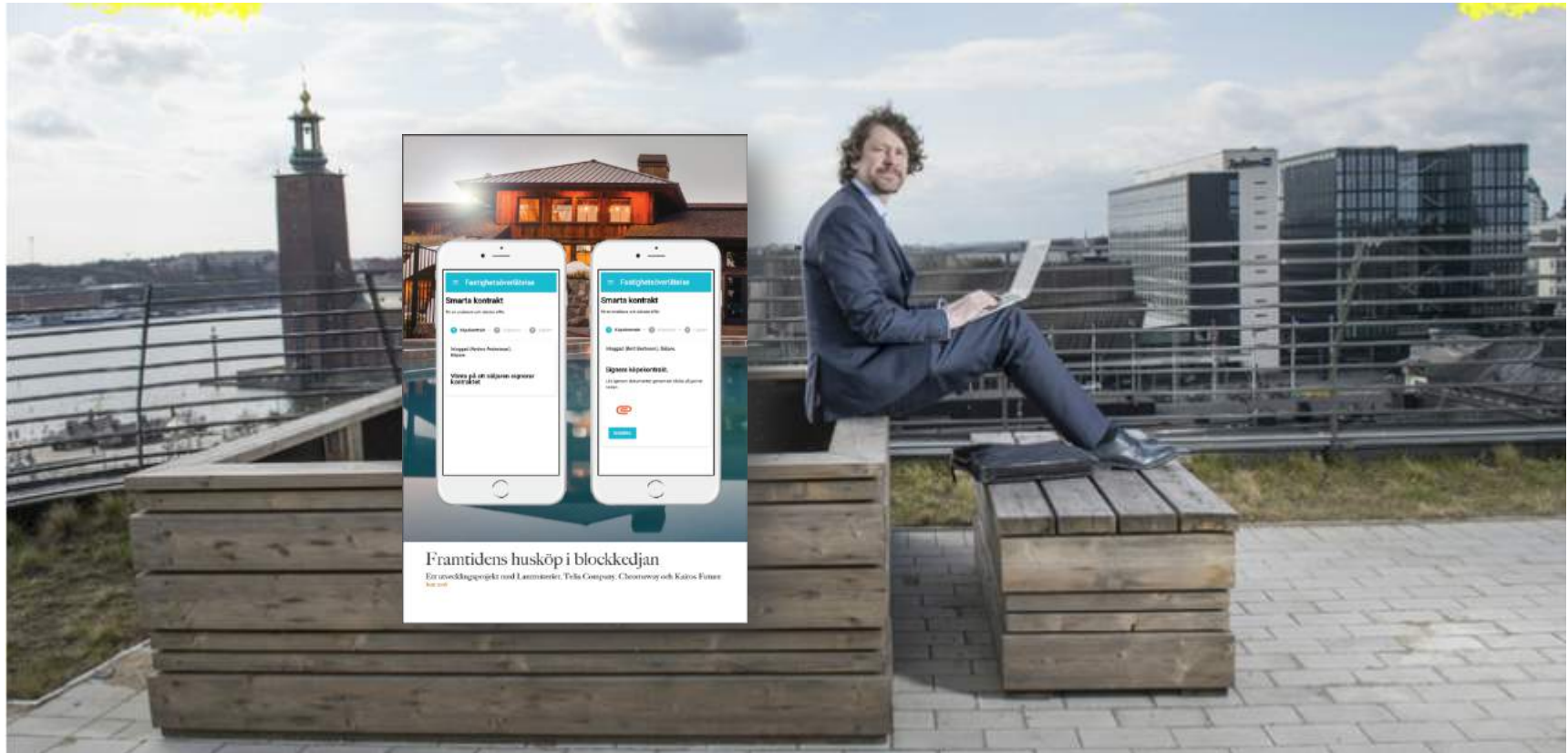
Smart society

# Zeifie

Feel safe - wherever you are

[READ MORE](#)

# Buying property through smart contracts based on blockchain





# Policy for an open and datadriven eco-system



- **Supporting supply**
  - Focus on agencies
  - Private suppliers
- **Aggregation**
  - Linking
  - Standardisation
- **Supporting demand**
  - Promoting social innovation
  - From start-up to scale-up
- **Understanding**
  - AI and Analytics
  - Distributed technologies
  - MyData

# National archives promotes supply

- **Expert agency for open data**
- **opendata.se**
- **Datahotell**
- **NODS**
- **Guidelines**
- **Demandfunction**
- **Regulation**



**Riksarkivet**

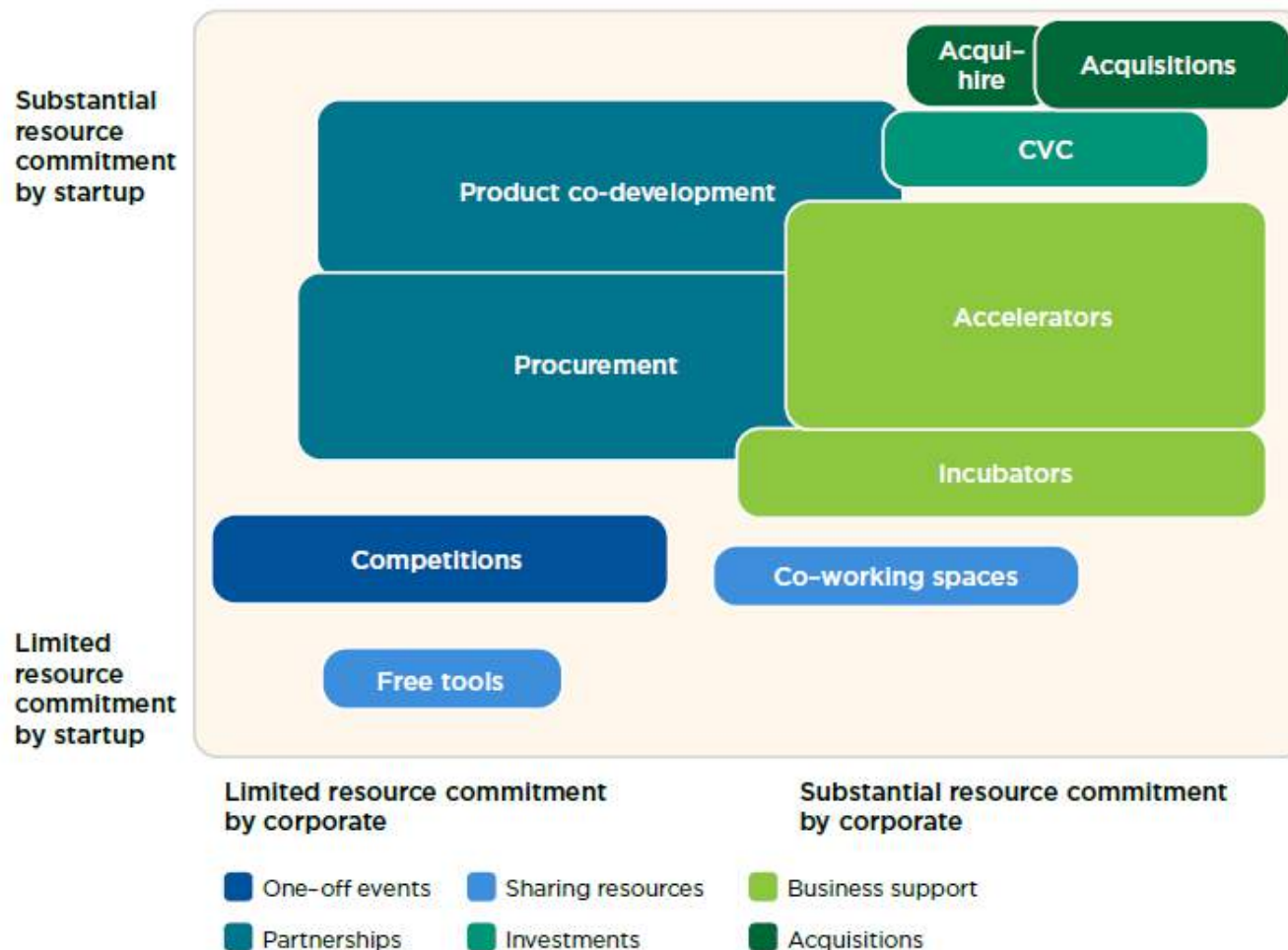
# Mapping the swedish eco-system: Where is the engine and the conductor?



HACK FOR SWEDEN



# How to orchestrate an eco-systems for digital public innovations?





# DIGIGOV

TOPPLEDARFORUM FÖR ETT SMARTARE SVERIGE  
29-30 NOVEMBER KISTAMÄSSAN

Smartare välfärd

Tillväxt och arbete i en digital värld

Det hållbara samhällsbyggandet

Samhället och individen

## DigiGov – Toppledarforum för ett smartare Sverige.

DigiGov är regeringens och SKL:s mötesplats för samtalet om samhällets utveckling utifrån digitalisering. Deltagarna som är beslutsfattare på ledningsnivå kommer under dessa två dagar både få insikt och inspiration kring digitaliseringens möjligheter, men också bistå regeringen och SKL kring vilka beslut som måste fattas. DigiGov arrangeras av Regeringskansliet och Sveriges Kommuner och Landsting i samarbete med Easyfairs och Governo.

# Digital first!



Smart government for welfare and growth